



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๖๕๐๑/สป

วันที่ ๒๘ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ เดือน เม.ย. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

| รายการ | ระดับความพอใจ | | | |
|---|---------------|--------|-------|----------|
| | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ปรับปรุง |
| ๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | ๘๖.๗๐% | ๑๓.๓๐% | - | - |
| ๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | ๖๖.๗๐% | ๓๓.๓๐% | - | - |
| ๓. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ | ๓๓.๓๐% | ๖๖.๗๐% | - | - |
| ๔. การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว | ๒๐.๐๐% | ๘๐.๐๐% | - | - |
| ๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ | ๓๓.๓๐% | ๖๖.๗๐% | - | - |
| ๖. มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน | ๔๐.๐๐% | ๖๐.๐๐% | - | - |
| ๗. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป | ๘๐.๐๐% | ๒๐.๐๐% | - | - |
| ๘. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม | ๗๓.๓๐% | ๒๖.๗๐% | - | - |
| ๙. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา | ๕๓.๓๐% | ๔๖.๗๐% | - | - |
| ๑๐. มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่ | ๙๓.๓๐% | ๖.๗๐% | - | - |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไพรินทร์ วัตสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ.....

(นายไพฑูริย์ ตัญญูรัตนสถิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายพ่วน เอนมิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด